



# **POLITIQUE GÉNÉRALE DE TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

Constel Education SAS  
33 rue claude debussy  
78370 Plaisir

Constel Education s'est engagée dans une politique de respect et de maintien de normes élevées en matière de protection des données à caractère personnel (les **Données Personnelles**).

Dans le cadre de ses activités, Constel Education est amenée à collecter et à traiter des Données Personnelles relatives à ses clients, ses salariés, ses partenaires, ses prestataires ainsi qu'aux utilisateurs de son site internet (<https://constel-education.com/>) (le **Site**).

La présente politique (la **Politique**) a pour objet de présenter les engagements pris par Constel Education en matière de protection des Données Personnelles, en tant que responsable du traitement (**Responsable du Traitement**) au sens et pour l'application du règlement européen n° 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère et à la libre circulation de ces données (le **RGPD**) et de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (la **Loi Informatique et Libertés**).

## 1. Qu'est-ce qu'un Responsable du Traitement et qui est le Responsable du Traitement ?

Au sens du RGPD, le Responsable du Traitement est la personne qui « *détermine les finalités et les moyens du traitement* »<sup>1</sup>.

Le traitement est, à cet égard, défini largement puisqu'il vise toute opération portant sur des Données Personnelles, quel que soit le procédé utilisé (par exemple, collecter, enregistrer, conserver, consulter, utiliser, communiquer, limiter, effacer et/ou détruire des Données Personnelles).

Une Donnée Personnelle correspond à « *toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable* »<sup>2</sup> (par exemple, un nom, une adresse mail, un numéro de téléphone, un numéro de sécurité sociale, une adresse IP, un enregistrement vocal, etc.).

Dans le cadre de ses activités, Constel Education, société par actions simplifiée immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Versailles sous le numéro 884 738 915 et ayant son siège social 33 rue claudes debussy 78370 Plaisir, est amenée à traiter, en qualité de Responsable du Traitement, plusieurs types de Données Personnelles auprès de ses clients, de ses salariés, de ses prestataires et des utilisateurs de son Site.

---

<sup>1</sup> Article 4, 7), du RGPD.

<sup>2</sup> Article 4, 1), du RGPD.

## 2. Quelles sont les Données Personnelles traitées par Constel Education, sur quelle base légale et pour quelles finalités ?

Les Données Personnelle que Constel Education peut être amenée à traiter en qualité de Responsable de Traitement sont présentées dans le tableau ci-dessous, avec les différentes finalités des traitements et les bases juridiques permettant leur mise en œuvre.

Activité de traitement	Base juridique	Finalité du traitement
<p><b>Données Personnelles des clients de Constel Education</b></p> <p>Lorsque Constel Education conclut avec l'un de ses clients une convention pour la mise en place d'une plateforme de mentorat, Constel Education peut être amenée, lors de la signature de cette convention et pour les besoins de son exécution, à collecter des Données Personnelles, telles que les noms, prénoms, numéros de téléphone, adresses email et adresses postales du client (s'il s'agit d'une personne physique) ou du représentant légal du client (si le représentant légal est une personne physique).</p>	<p>Conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD, le traitement de ces Données Personnelles est nécessaire à l'exécution du contrat.</p>	<p>Le traitement de ces Données Personnelles a pour finalité d'assurer la bonne exécution du contrat conclu entre Constel Education et le client</p>
<p><b>Données Personnelles des salariés et apprentis de Constel Education</b></p> <p>Lorsque Constel Education conclut avec une personne un contrat de travail ou un contrat d'apprentissage, Constel Education peut être amenée, lors de la signature du contrat et pour les besoins de son exécution, à collecter des Données Personnelles du salarié ou de l'apprenti telles que ses noms, prénoms, adresses mails, adresses postales, numéros de sécurité sociale, numéros de téléphone et coordonnées bancaires.</p>	<p>Conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) et f), du RGPD, le traitement de ces Données Personnelles est nécessaire à l'exécution du contrat et répond aux intérêts légitimes du Responsable de Traitement.</p>	<p>Le traitement de ces Données Personnelles a pour finalité d'assurer la bonne exécution du contrat de travail ou du contrat d'apprentissage.</p>
<p><b>Données Personnelles des prestataires de Constel Education</b></p> <p>Lorsque Constel Education conclut avec l'un de ses prestataires un contrat, Constel Education peut être amenée, lors de la signature de ce</p>	<p>Conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD, le traitement de ces Données Personnelles est nécessaire à l'exécution du contrat.</p>	<p>Le traitement de ces Données Personnelles a pour finalité d'assurer la bonne exécution du contrat conclu entre Constel Education et le prestataire</p>

<p>contrat et pour les besoins de son exécution, à collecter des Données Personnelles, telles que les noms, prénoms, numéros de téléphone, adresses email et adresses postales du prestataire (s'il s'agit d'une personne physique) ou du représentant légal du prestataire (si le représentant légal est une personne physique).</p>		
<p><b>Données Personnelles des utilisateurs du Site - Service de prise de rendez-vous en ligne</b></p> <p>Lorsqu'un utilisateur prend un rendez-vous avec Constel Education sur le site internet, Constel Education peut être amenée à traiter, afin de répondre à la demande de l'utilisateur, ses Données Personnelles telles que ses prénoms, noms, adresses emails, numéros de téléphone et images vidéos.</p>	<p>Conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD, le traitement de ces Données Personnelles repose sur le consentement.</p>	<p>Le traitement de ces Données Personnelles a pour finalité de fournir une assistance à l'utilisateur <i>via</i> un rendez-vous à distance et de répondre à ses demandes de renseignements.</p>
<p><b>Données Personnelles des utilisateurs du Site - Service d'assistance <i>via</i> messagerie électronique</b></p> <p>Lorsqu'un utilisateur contacte Constel Education par courrier électronique, Constel Education peut être amenée à traiter, afin de répondre à sa demande, ses Données Personnelles telles que ses prénoms, noms, adresses mails et numéros de téléphone.</p>	<p>Conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD, le traitement de ces Données Personnelles repose sur le consentement.</p>	<p>Le traitement de ces Données Personnelles a pour finalité de fournir à l'utilisateur une assistance <i>via</i> messagerie électronique et de répondre à ses demandes de renseignements.</p>
<p><b>Données Personnelles des utilisateurs du Site – données de navigation</b></p> <p>Lorsque un utilisateur utilise le Site de Constel Education, Constel Education peut être amenée, notamment <i>via</i> le dépôt de cookies, à traiter certaines Données Personnelles, telles que l'adresse IP, l'identifiant de connexion et les données techniques relatives à l'équipement et au navigateur utilisés.</p>	<p>Conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD, le traitement de ces Données Personnelles repose sur les intérêts légitimes qui sont poursuivis par Constel Education qui sont d'apprécier la performance du Site dans une démarche d'amélioration continue de l'expérience utilisateur.</p> <p>Conformément à l'article 6, paragraphe 1, point</p>	<p>Le traitement de ces Données Personnelles a pour finalité d'analyser le comportement des visiteurs et d'établir des statistiques de fréquentation du Site.</p>

	a), du RGPD, le traitement de ces Données Personnelles repose également sur le consentement de l'utilisateur, lorsque le traitement de ces données n'est pas strictement nécessaire au bon fonctionnement du Site.	
--	--	--

### **3. Quelle est la durée de conservation des Données Personnelles ?**

Les Données Personnelles sont conservées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles ont été traitées.

La durée de conservation des Données Personnelles varie selon le type de Données Personnelles et des finalités du traitement. Elle est, en outre, fixée dans le respect des délais légaux de prescription et des obligations légales de conservation.

Les Données Personnelles du client, du prestataire et du salarié de Constel Education sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle et jusqu'à cinq ans après son terme. Les Données Personnelles liées à la facturation des clients de Constel Education sont, en revanche, conservées pendant dix ans, conformément à l'article L. 123-22 du Code de commerce.

Les Données Personnelles renseignées dans le cadre d'un appel téléphonique ou d'un échange de courriels électroniques sont conservées le temps nécessaire au traitement de vos demandes, sans pouvoir excéder, en tout état de cause, 12 mois.

Les Données Personnelles de navigation sont conservées pendant une durée de 13 mois.

Les Données Personnelles sont supprimées ou font l'objet d'un processus d'anonymisation à l'issue du délai de conservation ci-avant indiqué.

### **4. Qui sont les destinataires ou les catégories de destinataires des Données Personnelles ?**

Les Données Personnelles sont destinées aux services internes de Constel Education.

### **5. Les Données Personnelles sont-elles transmises à l'étranger ?**

Les Données Personnelles ne font l'objet d'aucun transfert en dehors de l'Union européenne.

### **6. Quels sont vos droits concernant les Données Personnelles ?**

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des Données Personnelles, vous disposez, à l'égard des Données Personnelles qui vous concernent et dans les conditions fixées par cette réglementation :

- d'un droit d'accès aux Données Personnelles;
- d'un droit de rectification des Données Personnelles, en cas d'inexactitude ou d'incomplétude de ces données ou de la nécessité de les mettre à jour ;
- d'un droit à l'effacement des Données Personnelles;
- d'un droit à la limitation du traitement des Données Personnelles;
- d'un droit de s'opposer au traitement des Données Personnelles ; et
- d'un droit à la portabilité des Données Personnelles.

Par ailleurs, en ce qui concerne les Données Personnelles traitées sur la base de votre consentement, vous disposez du droit de retirer votre consentement à tout moment.

Vous pouvez exercer ces droits :

- par courrier postal envoyé à l'adresse suivante : Constel Education, 33 rue claudes debussy 78370 Plaisir; ou
- par courrier électronique envoyé à l'adresse suivante : donneepersonnelles@constel-education.com

Vous disposez également de la possibilité d'introduire un recours auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (<https://www.cnil.fr/fr>) en cas de violation de la réglementation applicable en matière de protection des Données Personnelles.

## **7. Quels sont les engagements de Constel Education en matière de protection des Données Personnelles ?**

Constel Education s'est engagée dans une politique de respect et de maintien de normes élevées en matière de protection des Données Personnelles.

Constel Education s'engage à respecter les principes suivants :

- **Licéité, loyauté et transparence** : les Données Personnelles sont traitées de manière licite, loyale et transparente. A chaque fois que des données à caractère personnel seront collectées, il sera indiqué au destinataire que ses Données Personnelles sont collectées, et pour quelles raisons ses données sont collectées ;
- **Limitation des finalités** : les Données Personnelles sont collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes et ne sont pas traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités ;  
;
- **Minimisation des Données Personnelles** : les Données Personnelles sont collectées de manière adéquate, pertinente et sont limitées au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;

- **Durée de conservation limitée des Données Personnelles:** les Données Personnelles sont conservées pour une durée strictement limitée à la durée nécessaire pour réaliser la ou les finalités poursuivies ;
- **Exactitude :** Les Données Personnelles sont exactes, tenues à jour et toutes les mesures raisonnables sont prises pour que les données inexactes soient effacées ou mises à jour ;
- **Intégrité et confidentialité des données collectées et traitées :** Constel Education s'engage à garantir l'intégrité et la confidentialité des données collectées.

Constel Education s'engage à mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité élevé et de protéger les Données Personnelles qu'elle traite dès leur collecte.

Constel Education s'engage en outre à mettre en œuvre les procédures internes adéquates afin de sensibiliser l'ensemble de ses salariés et d'assurer le respect du RGPD et de la Loi Informatique et Libertés au sein de son organisation.

Enfin, Constel Education impose le même niveau de protection des Données Personnelles à ses sous-traitants.

Afin de veiller à la bonne application de ces règles, Constel Education a désigné un délégué à la protection des données (**DPD**). Danny Louveton, qui peut être contacté à l'adresse courriel ci-après : [donneespersonnelles@constel-education.com](mailto:donneespersonnelles@constel-education.com), est le DPD de Constel Education.